



**SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE  
SATU MARE**

Str. Ialomiței, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,  
☎ Tel.: 0261-730913, ☎ Fax: 0261-768377, ✉ [office@spitalpnfsm.ro](mailto:office@spitalpnfsm.ro)

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

Nr. 7749/ 28.11.2023

**I. MISIUNEA SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE  
SATU MARE**

Spitalul de Pneumoftiziologie din Satu Mare este spital de specialitate cu paturi spitalizare continuă și de zi, cabinete ambulatorii și laboratoare, a cărui misiune asumată este aceea de a furniza servicii medicale de calitate superioară în specialitățile pneumologie și pneumoftiziologie pentru pacienții din județul Satu Mare (329,079 locuitori).

De asemenea, prin dispensarele TBC și paturile TB și MDR, spitalul este parte a rețelei naționale de luptă împotriva tuberculozei, desfășurând activități preventive, de educație sanitară, tratare, izolare și monitorizare a pacienților TB, conform Programului Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei precum și a reglementărilor în vigoare.

Prin serviciile unice care le oferă populației județului Satu Mare: bronhoscopii, explorări funcționale respiratorii, toracocenteze exploratorii și terapeutice, contribuie la depistarea precoce și tratarea unor afecțiuni grave (oncologice, astm, apnee în somn, BPOC), în condiții de calitate și evitând deplasările în alte județe ale pacienților.

Toate aceste activități se desfășoară în condiții care să satisfacă așteptările pacienților și cerințele legale, care reglementează furnizarea serviciilor de sănătate către populație.

Misiunea este realizarea de servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficiente, care să îmbunătățească starea de sănătate și să asigure un nivel cât mai bun de satisfacție al pacienților.

**II. VIZIUNEA SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE  
SATU MARE**

Spitalul de Pneumoftiziologie din Satu Mare își propune să își consolideze poziția de unic furnizor de servicii medicale în specialitatea pneumoftiziologie din întregul județ și să devină un furnizor de astfel de servicii și pentru județele limitrofe.

Totodată își propune să identifice, să izoleze și să trateze cât mai multe cazuri de TBC, astfel ca în timp, Satu Mare să se numere printre județele cu incidența cea mai scăzută de tuberculoză din țară.

În mod permanent se urmărește îmbunătățirea continuă a calității actului medical precum și dezvoltarea unei unități medicale de referință în patologia respiratorie la nivel județean prin crearea unui spital performant, bine dotat și asigurarea unui personal foarte bine pregătit și motivat în vederea realizării unui act medical de calitate.

Obiective Generale

- Asigurarea de servicii medicale profesioniste bazate pe ghiduri și protocoale
- Îmbunătățirea continuă a calității actului medical



- Îmbunătățirea continuă a activității
- Îmbunătățirea continuă a relației dintre pacienți, aparținători și angajații unității
- Dezvoltarea de noi servicii medicale în strânsă concordanță cu provocările din zona afecțiunilor respiratorii
- Dezvoltarea de servicii medicale de prevenție precum și implicarea în realizarea de programe de informare cu privire la afecțiunile respiratorii.

#### Obiective Specifice

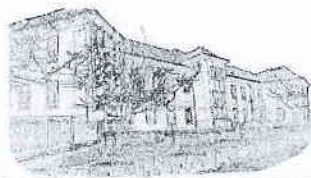
- Implicarea în proiecte de îmbunătățire continuă a pregătirii angajaților
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă
- Creșterea transparenței decizionale
- Implementarea și însușirea cât mai eficientă a fișei de post și a Regulamentului Intern pentru fiecare angajat în strânsă legătură cu îmbunătățirea gradului de satisfacție al pacienților
- Realizarea unei colaborări corecte, eficiente și transparente cu mass media în vederea informării cât mai eficiente a publicului larg asupra activității spitalului precum și a informării provenite din surse autorizate, credibile asupra subiectelor din sfera sănătății respiratorii.

### III. VALORILE SPITALULUI DE PNEUMFTIZIOLOGIE SATU MARE

În atingerea țintei propuse, Spitalul de Pneumoftiziologie din Satu Mare pornește de la următorul set de valori:

- Garantarea calității și a siguranței actului medical;
- Competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acesteia;
- Accesul populației la informația cu caracter medical;
- Legalitatea tuturor acțiunilor întreprinse;
- Respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- Accesul facil la serviciile medicale oferite.

- **RESPONSABILITATEA**
- **IMPLICAREA**
- **INTEGRITATEA**
- **RESPECTUL**
- **PERFORMANȚA ÎN ACTIVITATE.**



**SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE  
SATU MARE**

Str. Ialomiței, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,  
☎ Tel.: 0261-730913, ☎ Fax: 0261-768377, ✉ [office@spitalpnfsm.ro](mailto:office@spitalpnfsm.ro)



**IV. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII LA SPITALUL DE  
PNEUMOFTIZIOLOGIE SATU MARE**

Pentru noi, Spitalul de Pneumoftiziologie Satu Mare, ca unitate cu activitate de servicii medicale, obiectivul principal este reprezentat de satisfacerea maximă a nevoilor și cerințelor clienților noștri - pacienți în principal dar și aparținătorilor acestora.

În acest scop, depunem eforturi pentru a fi la înălțimea așteptărilor, deviza noastră fiind tratarea pacienților în modul în care dorim să fim și noi tratați.

Asigurăm condițiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Suntem convinși că principiile noastre teoretice și practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii pacienților față de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru de la toate nivelurile reprezintă esența organizației și de aceea ne asigurăm să menținem un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale profesionale, înțelegând și respectând cerințele sistemului de management al calității.

Conștientizând importanța relațiilor reciproc avantajoase cu părțile interesate, vom putea duce mai departe succesul organizației, pentru a putea derula în continuare relații de bună colaborare bazate pe comunicare și respect cu toți partenerii noștri.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul organizației, precum și analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

**MANAGER**

**Dr. Ioan Scripiu Dănuț**

