



**SPITALUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
SATU MARE**

**Str. Ialomiței, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,
Tel.: 0261-730913, Fax: 0261-768377, office@spitalpnfsm.ro**



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Nr. 5997/13.09.2023

În atenția: - Consiliului Etic

**Rezultatul mecanismului de feedback al pacienților
luna august 2023**

13.09.23

- **Scopul raportului** – Monitorizarea satisfacției pacienților
- **Tema raportului** – Rezultatul mecanismului de feedback al pacienților luna august – 2023
- **Date colectate** – Date colectate la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Satu Mare
- **Persoane implicate în colectarea datelor** – Consilier CMCS
- **Structura unde se colectează/prelucrează datele** – Managementul calității
- **Când se colectează datele** – lunar iar centralizarea la sfârșitul fiecărui trimestru.

Răspunsurile au fost extrase de pe site-ul Ministerului Sănătății, răspunsuri date de către pacienții externți prin SMS sau Web, descărcarea datelor făcându-se de către consilierul din cadrul compartimentului MCSS, link <http://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea – Mecanismul de feedback al pacientului.

1. Numărul total de repondenți în luna august 2023 prin SMS sau Web: 19 repondenți.

Pe site-ului Ministerului Sănătății, secțiunea serviciul de integritate, unde sunt centralizate datele mecanismului de feedback ale pacientului la nivel național, sunt descărcate lunar, răspunsurile la cele zece întrebări puse pacienților externți din spital, acest mecanism fiind parțial mai agreat decât chestionarele completate în timpul internării. Pentru luna august al anului 2023 au răspuns un număr de 19 pacienți, facilitatea de feedback este pusă la dispoziția pacienților pe site-ul spitalului, la secțiunea pacienți, butonul feedback, iar în luna curentă fiind înregistrate un număr mai mic decât în luna precedentă când au fost înregistrate 33 de răspunsuri.

2. Rezultate feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curățenia din spital – luna august 2023.

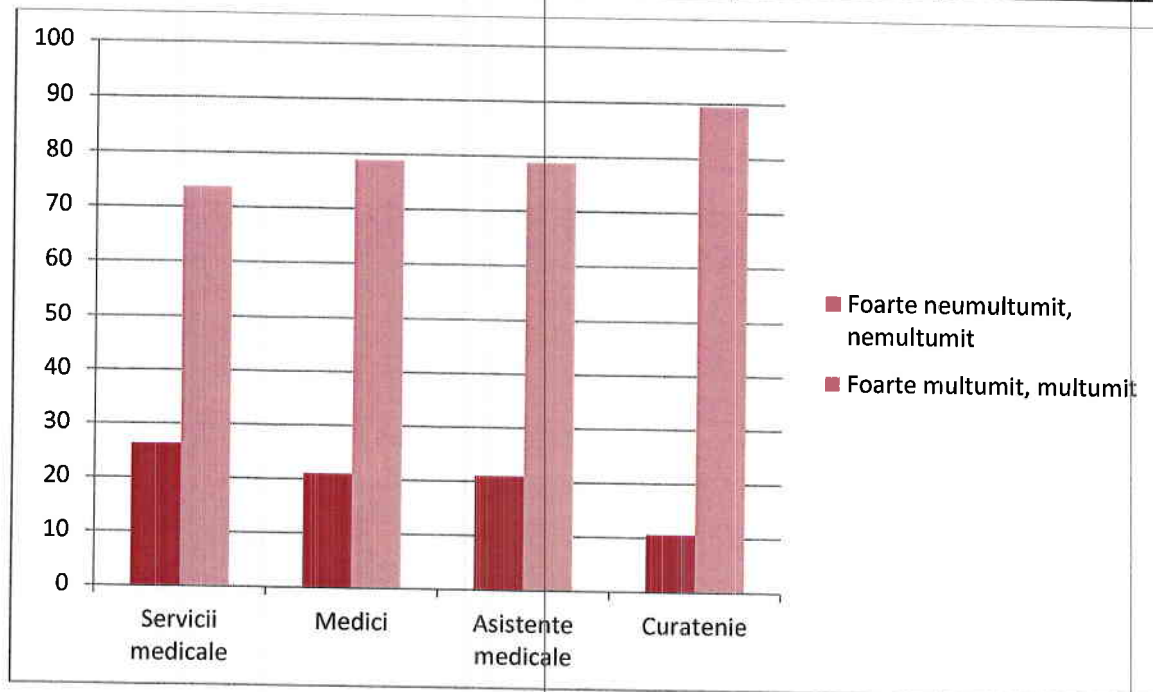


**SPITALUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
SATU MARE**

**Str. Ialomiței, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,
Tel.: 0261-730913, Fax: 0261-768377, office@spitalpnfsm.ro**



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



3. Alte aspecte analizate:

		Număr repondenți: 19	
		Foarte neumulțumit, nemulțumit %	Foarte mulțumit, mulțumit %
1.	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	26,32	73,68
2.	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	21,05	78,95
3.	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	10,53	89,47
4.	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Da/Nu	0,00	100,00
5.	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	21,05	78,95
6.	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? Da/Nu	10,53	89,47
7.	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? Da/Nu	10,53	89,47
8.	Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Da/Nu	21,05	78,95
9.	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0,00	100,00



**SPITALUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
SATU MARE**

Str. Ialomitei, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,
Tel.: 0261-730913, Fax: 0261-768377, office@spitalpnfsm.ro



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

	Da/Nu		
1	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății		
0.	faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	5,26	94,74
	Da/Nu		

Întocmit CMCSS:

Consilier II: Pop Loredana Crina

**II. CENTRALIZATOR LUNAR AL CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE PACIENȚI
FEEDBACK - SITE MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

LUNA DIN TRIMESTRUL III-2023		AUGUST	
NUMĂR PACIENȚI RESPONDENȚI LA CHESTIONARUL DE FEEDBACK		19	
		Foarte Nemulțumit, Nemulțumit %	Foarte Mulțumit Mulțumit %
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	26.32	73.68
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	21.05	78.95
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	10.53	89.47
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Da/Nu	0.00	100.00
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	21.05	78.95
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? Da/Nu	10.53	89.47
7	Ați recomanda unei persoane apropiată să se trateze la acest spital? Da/Nu	10.53	89.47
8	Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Da/Nu	21.05	78.95
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? Da/Nu	0.00	100.00
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? Da/Nu	5.26	94.74

Întocmit-CMCSS: Consilier II Pop Loredana Crina

