

SPITALUL DE	
PNEUMOFIZIOLOGIE SATU MARE	
INTRAT	Nr. 2691
IESIT	
DATA	11.04.2019

11.04.2019
A
J

Comunicare informații

Catre : BMCS

De la : Compartiment Juridic

Referitor la informțiile solicitate pentru remedierea neconformităților din planul de conformare privind pagina de internet a spitalului prin adresa nr.1966/21,03,2019 vă transmit în continuare extrase privind drepturile și obligațiile pacienților, din :

- **Legea 46/2003 drepturilor pacientului**

Pacientii au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

Dreptul pacientului la informația medicală

Art.4. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

Art.5. (1) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

(2) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

Art.6. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Art.7. Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința.

Art.8. Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate. În cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori într-o limbă pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Dacă pacientul nu este cetățean român, informațiile i se aduc la cunoștință într-o limbă de circulație internațională sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Art.9. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

Art.10. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Art.11. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

Art.12. Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, conform prevederilor art. 9 și 10, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului,

tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înalta performanță, o singură dată.

Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

Art.13. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

Art.14. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

Art.15. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

Art.16. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

Art.17. (1) În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

(2) Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.

Art.18. Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

Art.19. Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Art.20. Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

Art.21. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

Art.22. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

Art.23. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Art.24. (1) Pacientul are acces la datele medicale personale.

(2) Pacientul are dreptul de a desemna, printr-un acord consemnat în anexa la foaia de observație clinică generală, o persoană care să aibă acces deplin, atât în timpul vieții pacientului, cât și după decesul pacientului, la informațiile cu caracter confidențial din foaia de observație.

Art.25. (1) Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

(2) Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

Art.26. Dreptul femeii la viața prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

Art.27. Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

Art.28. (1) Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la art. 26.

(2) Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

(3) Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

Art.29. În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament elaborate de către Ministerul Sănătății.

Art.30. Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.

Art.31. Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

Art.32. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, psihologic, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Art.33. Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

Art.34. Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

Art.35. (1) Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

(2) Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

Art.36. Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

• **Obligații ale pacienților extrase din procedura PO-SPN-09-01 pag.21-22 cod PL-SPN-09/reguli pe care pacienții trebuie să le respecte în timpul internării**

- Să respecte prevederile Regulamentului aplicabile pacienților.
- Să respecte circuitele de internare și externare, la internare să predea hainele la garderoba spitalului. Ținuta obligatorie în spital este : pijama, halat, papuci. Lenjeria personală va fi aranjată în noptiera de lângă pat fiind interzisă amplasarea acesteia în alte locuri din salon.
- Să respecte și să întrețină curățenia în saloane, grupuri sanitare, pe holuri precum și în exteriorul unității. Ușa salonului va fi menținută închisă, aerisirea se face numai prin deschiderea geamului de mai multe ori pe zi.
- Să respecte integritatea bunurilor din patrimoniul Spitalului. În cazul constatării deteriorării sau lipsei unor bunuri, pacientul va suporta contravaloarea acestora.
- Să prezinte decență în comportament și limbaj atât în relația cu alți pacienți cât și cu personalul medico sanitar, evitând tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau insultătoare.
- Să nu fumeze, să nu introducă în unitatea sanitară și să nu consume alcool ori alte substanțe halucinogene interzise de prevederile legale.
- Să informeze medicul sau personalul medical cu privire la orice modificare apărută în evoluția stării sale de sănătate, să respecte indicațiile terapeutice ale medicului curant.
- Să se deplaseze la diferite servicii/secții ale spitalului sau pentru consultații interclinice numai însoțiți de un cadru sanitar. Este interzisă deplasarea în alte saloane ori zone cu acces limitat.
- Să informeze medicul curant sau asistenta medicală dacă urmează un regim alimentar special.
- Să respecte cu strictețe indicația medicului privind administrarea tratamentului.
- Să aducă la cunoștința medicului curant sau medicului șef de secție eventualele nemulțumiri
- Să nu părăsească salonul și spitalul fără voia medicului șef de secție.
- Să respecte procedura de colectare a deșeurilor menajere și medicale în unitate
- Să respecte programul de vizite stabilit la nivel de unitate și să limiteze prezența în salon numărului de maxim 2 vizitatori la un pacient. Pacienții vor evita discuțiile neplăcute ce pot afecta alți pacienți respectând liniștea acestora. Accesul aparținătorilor în afara orelor de vizită se face doar cu bilet de voie parafat și semnat de către medicul curant sau medicul șef de secție

În lista de proceduri am identificat o procedura PO-SPN-09-01 pag.21-22 cod PL-SPN-09/reguli pe care pacienții trebuie să le respecte în timpul internării - care face referire la un regulament al pacienților pe care nu l-am găsit și presupun că sunt reguli de conduită pe durata internării

redactat,
Consilier Juridic
Kovacs Anamaria

